

Algemene Voorwaarden Lieve Lou Interieuradvies & ontwerp

Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Opdracht aan Lieve Lou Interieuradvies & ontwerp heeft verleend;
 - Opdracht: De schriftelijke overeenkomst die opdrachtgever en Lieve Lou Interieuradvies & ontwerp zijn aangegaan;
 - Lieve Lou: De eenmanszaak Lieve Lou Interieuradvies & ontwerp, gevestigd te Vleuten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77364511.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Lieve Lou.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Lieve Lou, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen opdrachtgever en Lieve Lou uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. De nietige c.q. vernietigde bepalingen worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.

Artikel 3: Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen en shoppinglijsten van Lieve Lou zijn vrijblijvend, tenzij er een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte, aanbieding of shoppinglijst op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte, aanbieding of shoppinglijst betrekking heeft niet of onder andere condities beschikbaar is.
- 3.2 Lieve Lou kan niet aan een offerte, aanbieding, Opdracht of shoppinglijst worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4: Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 Lieve Lou zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Lieve Lou staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.2 Indien een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Lieve Lou het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door andere medewerkers binnen Lieve Lou en/of derden welke niet tot de onderneming van Lieve Lou behoren. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 Door opdrachtgever en Lieve Lou overeengekomen datums en termijnen gelden niet als een fatale termijn.
- 4.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Lieve Lou aangeeft dat deze nodig zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Lieve Lou worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Lieve Lou zijn verstrekt, heeft Lieve Lou het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de overeengekomen prijzen aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens opdrachtgever aan Lieve Lou verstrekte gegevens en documenten.
- 4.6 Bij het bestellen van materiaal wordt opdrachtgever geacht zelf de exacte maten op te meten of de leverancier de exacte maten op te laten meten.

- 4.7 Indien de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Lieve Lou gerechtigd haar prijzen, datums, termijnen en andere voorwaarden daarop aan te passen. Lieve Lou zal niet aanvangen met de gewijzigde Opdracht voordat opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijzen, datums, termijnen en andere voorwaarden.
- 4.8 Alle documenten worden digitaal aan opdrachtgever aangeleverd, tenzij de Opdracht anders vermeld.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW, inclusief reiskosten en inclusief verzend- en bezorgkosten, tenzij anders wordt vermeld.
- 5.2 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd. De prijs wordt berekend volgens de in de Opdracht vastgelegde tarieven, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
- 5.3 De prijs van Lieve Lou, eventueel vermeerderd met kosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt aan opdrachtgever in rekening gebracht zoals vastgelegd in Opdracht. Producten en/of diensten die via Lieve Lou worden afgenomen worden vooraf door Lieve Lou gefactureerd en pas door Lieve Lou besteld na ontvangst van de betaling.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 Betaling van de door de Lieve Lou verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten opdrachtgever betalingsverplichting niet op.
- 6.2 Indien opdrachtgever financiële positie of betalingsgedrag naar het oordeel van Lieve Lou daartoe aanleiding geeft, is Lieve Lou gerechtigd vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid van opdrachtgever te verlangen. Indien opdrachtgever niet voldoet aan een dergelijk verzoek is Lieve Lou gerechtigd haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en is zij niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat als gevolg hiervan.
- 6.3 Indien opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, dan komen, naast de wettelijke rente, alle redelijk door Lieve Lou gemaakte buitengerechtigde kosten voor rekening opdrachtgever, berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 6.4 Lieve Lou en opdrachtgever mogen geen bedragen verrekenen.
- 6.5 In geval van ontbinding, faillissement, beslag, surseance van betaling, overlijden of schuldsanering van opdrachtgever is al hetgeen opdrachtgever aan Lieve Lou verschuldigd bent, direct opeisbaar.

Artikel 7: Opzegging

- 7.1 Een Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de Opdracht anders voortvloeit. Een Opdracht kan door opdrachtgever en Lieve Lou tussentijds worden opgezegd met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke mededeling.
- 7.2 Indien de Opdracht tussentijds wordt opgezegd, zal opdrachtgever aan Lieve Lou vergoeden:
- de prijs en de bijkomende kosten naar de stand van de werkzaamheden op het moment van opzegging; en
 - alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Lieve Lou ten tijde van de opzegging al is aangegaan in verband met de Opdracht.
- 7.3 Indien de Opdracht tussentijds wordt opgezegd, zal Lieve Lou in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Lieve Lou extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht volgens de overeengekomen tarieven.
- 7.4 Indien een Opdracht met een overeengekomen vaste prijs wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Lieve Lou recht op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Eventuele aansprakelijkheid van Lieve Lou is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat zij in de betreffende Opdracht bij opdrachtgever in rekening heeft gebracht, met een maximum van EUR 5.000,-.
- 8.2 Lieve Lou is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.3 Lieve Lou kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade, waaronder begrepen,

maar niet beperkt tot: gedeerde winst of gedeerde omzet, stagnatieschade, handelsverliezen, bedrijfsschade, gevolgschade, vermogensschade, reputatieschade en verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden.

- 8.4 De beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Lieve Lou.
- 8.5 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Lieve Lou ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

Artikel 9: Geheimhouding

- 9.1 Lieve Lou en opdrachtgever zijn verplicht elkaars gegevens vertrouwelijk te behandelen, voor zover Lieve Lou of opdrachtgever weet of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

- 10.1 Alle rechten op door een Lieve Lou in verband met de Opdracht aan opdrachtgever ter beschikking gestelde intellectuele eigendom, berusten bij Lieve Lou of diens leveranciers. Opdrachtgever verkrijgt slechts rechten voor zover die opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn toegekend.
- 10.2 Opdrachtgever geeft toestemming voor vermelding van de Opdracht, foto-impressies van het resultaat en review op de website en social media van Lieve Lou.
- 10.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Lieve Lou is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen en ontwerpen van Lieve Lou openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- 10.4 Indien Lieve Lou toestemming heeft gegeven tot openbaarmaking of veeleenvoudiging van gemaakte van adviezen en ontwerpen, behoudt Lieve Lou de volgende rechten:
 - a. zich verzetten tegen openbaarmaking van het werk zonder vermelding van zijn/haar naam;
 - b. zich verzetten tegen een wijziging in het werk;
 - c. zich verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere aantasting van het werk, dat nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of goede naam van de maker of diens waarde in deze hoedanigheid.
- 10.5 Lieve Lou behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor ander doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.6 Opdrachtgever vrijwaart Lieve Lou voor alle aanspraken van derden, waaronder met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die voortvloeien uit of verband houden met de Opdracht.

Artikel 11: Toepasselijk recht

- 11.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Lieve Lou is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 11.2 Geschillen zullen zoveel mogelijk in onderling overleg of via mediaton worden opgelost. Leidt dit niet tot een oplossing, dan worden geschillen beslecht door de Rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht.